

# BIP Starostwa Powiatowego w Skarżysku-Kamiennej

## Polityka Jakości

2013-05-15

---

*Nadrzędnym kierunkiem działania Starostwa Powiatowego w Skarżysku-Kamiennej jest sprawne i skuteczne realizowanie zadań na rzecz powiatu skarżyskiego oraz spełnienie oczekiwań każdego mieszkańca w zakresie zapewnienia usług administracyjnych na jak najwyższym poziomie:*

*W szczególności określony kierunek zamierzamy osiągnąć przez:*

- realizację zadań Starostwa w sposób sprawny, kompetentny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i obowiązującymi procedurami,
- zapewnienie klientom jasnej i kompleksowej informacji dotyczącej zadań i spraw realizowanych przez Starostwo,
- dążenie do jak najpełniejszego zaspakajania wymagań i oczekiwań klientów poprzez monitorowanie poziomu ich zadowolenia, analizowanie i wyciąganie wniosków oraz ich wdrażanie,
- usprawnianie wewnętrznego i zewnętrznego przepływu informacji,
- zatrudnianie kompetentnych pracowników posiadających wiedzę teoretyczną, kwalifikacje i odpowiednie do realizowanych zadań umiejętności praktyczne,
- doskonalenie kwalifikacji i umiejętności pracowników,
- zaangażowanie wszystkich pracowników Starostwa na każdym poziomie organizacyjnym,
- otwartą politykę informacyjną opartą na wykorzystaniu systemów informatycznych,
- prowadzenie stałego monitoringu procesów oraz identyfikowanie obszarów do poprawy.

*Wdrażamy i doskonalimy system zarządzania jakością wg PN-EN ISO 9001:2009 z wiarą, że pomoże nam jeszcze lepiej poznawać i realizować wymagania naszych klientów i funkcjonować zgodnie z literą prawa.*

**Starosta Skarżyski**  
**Michał Jędrys**

---

## Załączniki do pobrania

- Księga jakości - wydanie 2 [548,7 KB]
- 

Data wytworzenia : 2013-05-15 08:20, Autor : Michał Jędrys, Data publikacji : 2013-05-15 08:20,

Osoba udostępniająca na stronie : Mariusz Bartosik, Data ostatniej modyfikacji : 2013-05-15 08:46,

Osoba modyfikująca : Mariusz Bartosik