

	<p style="text-align: center;">STAROSTWO POWIATOWE W SKARŻYSKU-KAMIENNEJ ul. Konarskiego 20, 26-110 Skarżysko-Kamienna tel: 41 39-53-001, fax: 41 25-24-001 www.powiat.skarzysko.pl e-mail: starostwo@skarzysko.powiat.pl</p>
<p>PK-1.2013.1</p>	<p style="text-align: center;">Poradnictwo w zakresie ochrony konsumenckiej</p>
<p>Sprawy prowadzi: Powiatowy Rzecznik Konsumentów Plac Floriański 1 pok. 33, parter tel: 41 39-53-032</p>	
<p>I. Podstawa prawna wykonania usługi: art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007r., Nr 50, poz. 331 ze zm.)</p>	
<p>II. Wymagane dokumenty: Wniosek o udzielenie pomocy prawnej; Powiatowy Rzecznik Konsumentów nie wymaga ściśle określonego wzoru wniosku. Aby jednak ułatwić konsumentom podjęcie czynności rzecznik podaje przykładowy wzór wniosku dostępny na stronie BIP powiatu www.powiat.skarzyski.ibip.net.pl. Do wniosku dołączamy: kserokopie posiadanych, istotnych dla sprawy dokumentów dodatkowo: -w sprawach bankowych: upoważnienie, wzór w załączeniu -w sprawach ubezpieczeniowych: pełnomocnictwo, wzór w załączeniu</p>	
<p>III. Miejsce składania dokumentów: Biuro Obsługi Interesanta Starostwa Powiatowego w Skarżysku-Kamiennej, ul. Konarskiego 20, parter</p>	
<p>IV. Opłaty: bez opłaty</p>	
<p>V. Sposób załatwienia sprawy: pisemnie</p>	
<p>VI. Termin podjęcia interwencji: Bez zbędnej zwłoki, według kolejności wpływu. Czas oczekiwania na odpowiedź bądź podjęcie interwencji zależy również od charakteru (stopnia skomplikowania) sprawy</p>	
<p>VII. Inne informacje: składając wniosek do rzecznika należy pamiętać, aby wniosek zawierał: -oznaczenie adresata, imię i nazwisko konsumenta, nazwę przedsiębiorcy oraz ich pełnomocników, o ile występują, -oznaczenie rodzaju pisma-WNIOSEK, -miejsca zamieszkania lub siedziby stron, ich pełnomocników, -pełnomocnictwo, jeżeli pismo wnosi pełnomocnik, -dowody na poparcie przytoczonych w treści wniosku okoliczności (kserokopie: dowodu zakupu, faktury, umowy, regulaminu, cennika, korespondencji itp.), -podpis strony lub pełnomocnika, -wymienienie załączników, -numer telefonu, adres e-mail (w celu ułatwienia kontaktu). Za stronę, która nie może się podpisać, wniosek podpisuje osoba przez nią upoważniona, z podaniem przyczyny, dla której strona sama się nie podpisała. Wnioski skierowane do Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Skarżysku-Kamiennej nie zawierające imienia i nazwiska, adresu zamieszkania oraz przedmiotu sprawy, jak również wnioski konsumentów nie będących mieszkańcami Powiatu Skarżyskiego oraz wnioski przedsiębiorców pozostawione będą bez rozpoznania.</p>	

