|  |  |
| --- | --- |
|  | **STAROSTWO POWIATOWE** **W SKARŻYSKU-KAMIENNEJ****ul. Konarskiego 20, 26-110 Skarżysko-Kamienna****tel: 41 39-53-001, fax: 41 25-24-001****www.powiat.skarzysko.pl****e-mail: starostwo@skarzysko.powiat.pl** |
| **PK-1.2013.1** | **Poradnictwo w zakresie ochrony konsumenckiej**  |
| **Sprawy prowadzi: Powiatowy Rzecznik Konsumentów****Plac Floriański 1 pok. 33, parter tel: 41 39-53-032**  |
| **I. Podstawa prawna wykonania usługi:**art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007r., Nr 50, poz. 331 ze zm.) |
| **II. Wymagane dokumenty:**Wniosek o udzielenie pomocy prawnej; Powiatowy Rzecznik Konsumentów nie wymaga ściśle określonego wzoru wniosku. Aby jednak ułatwić konsumentom podjęcie czynności rzecznik podaje przykładowy wzór wniosku dostępny na stronie BIP powiatu www.powiat.skarzyski.ibip.net.pl .Do wniosku dołączamy:kserokopie posiadanych, istotnych dla sprawy dokumentówdodatkowo:-w sprawach bankowych: upoważnienie, wzór w załączeniu -w sprawach ubezpieczeniowych: pełnomocnictwo, wzór w załączeniu  |
| **III. Miejsce składania dokumentów:**Biuro Obsługi Interesanta Starostwa Powiatowego w Skarżysku-Kamiennej, ul. Konarskiego 20, parter |
| **IV. Opłaty:**bez opłaty |
| **V. Sposób załatwienia sprawy:**pisemnie  |
| **VI. Termin podjęcia interwencji:**Bez zbędnej zwłoki, według kolejności wpływu. Czas oczekiwania na odpowiedź bądź podjęcie interwencji zależy również od charakteru (stopnia skomplikowania) sprawy |
| **VII. Inne informacje:**składając wniosek do rzecznika należy pamiętać, aby wniosek zawierał:-oznaczenie adresata, imię i nazwisko konsumenta, nazwę przedsiębiorcy oraz ich pełnomocników, o ile występują,-oznaczenie rodzaju pisma-WNIOSEK,-miejsca zamieszkania lub siedziby stron, ich pełnomocników,-pełnomocnictwo, jeżeli pismo wnosi pełnomocnik,-dowody na poparcie przytoczonych w treści wniosku okoliczności (kserokopie: dowodu zakupu, faktury, umowy, regulaminu, cennika, korespondencji itp.),-podpis strony lub pełnomocnika,-wymienienie załączników,-numer telefonu, adres e-mail (w celu ułatwienia kontaktu).Za stronę, która nie może się podpisać, wniosek podpisuje osoba przez nią upoważniona, z podaniem przyczyny, dla której strona sama się nie podpisała.Wnioski skierowane do Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Skarżysku-Kamiennej nie zawierające imienia i nazwiska, adresu zamieszkania oraz przedmiotu sprawy, jak również wnioski konsumentów nie będących mieszkańcami Powiatu Skarżyskiego oraz wnioski przedsiębiorców pozostawione będą bez rozpoznania.  |